

BIENVENUE A L'ENSEIGNE, Avec L'UNSA-Postes Des propositions bienvenues

ENSEIGNE

**PROPOSER
NEGOCIER
S'OPPOSER**

R P
E a
F S
O S
R U
M /
I V
S /
M m
E e

Bienvenue à l'Enseigne : un projet national qui vise à améliorer les conditions d'accueil dans les Etablissements. Aujourd'hui après une expérimentation dans plusieurs grandes villes de France, le projet se décline ou va se décliner sur tout le territoire.

Rappel des objectifs :

- Assurer l'accueil physique de la clientèle ;
- Structurer l'espace de vente boutique ;
- Renforcer le personnel qualifié pour accueillir les pros ;
- Adapter les horaires ;
- Préserver nos valeurs d'accueil pour tous et toutes.

Dans le cadre d'un accord « "donnant-donnant" », « gagnant-gagnant », **l'UNSA-Postes revendique qu'avec la mise en place du projet « Bienvenue à l'Enseigne », les agents bénéficient de justes contreparties :**

- Volontariat reconnu par des compensations financières,
- Perspectives réelles d'évolution dégagées pour les personnels.
- Compétences prises réellement en compte dans le dispositif de promotions : éviter le système « à la tête du client »,
- Ceux et celles qui travailleraient en nocturne, ou le samedi jusqu'à 13 heures volontaires ou non, doivent bénéficier au choix :
 - de mercredis complets ou d'un autre jour,
 - d'une journée complète,
 - de deux après midi par semaines travaillées,
 - de deux matinées par semaine.

Pour l'UNSA-Postes, nous constatons que certaines ouvertures d'Etablissements le samedi après midi ne répondent pas aux besoins de la clientèle, ceci est conforté par des taux de fréquentation faibles. Il est noté que de telles ouvertures coûtent fort chères, à La POSTE, ce qui est inacceptable dans une période où cette dernière est comme d'autres entreprises touchée par la crise profonde qui s'annonce.

De telles organisations sont elles réellement utiles ? Pour nous absolument pas car elles ne satisfont pas la clientèle mais détériorent grandement les conditions de travail et de vie professionnelle, familiale des personnels ; ces derniers sauront à un moment, montrer leur mécontentement.

L'UNSA-Postes refuse toute généralisation dans les horaires de fermeture. En effet, la baisse possible de fréquentation de certains bureaux est souvent due aux aberrations des fonctionnements antérieurs.

Pour les bureaux qui ne sont pas concernés par le travail du samedi après-midi mais qui bénéficient d'une ouverture nocturne en semaine jusqu'à 20h00, l'UNSA Postes demande qu'un bilan soit fait à 6 mois et un an, pour déterminer la viabilité, et la fiabilité d'une telle ouverture.

La Poste ne doit pas perdre de vue que ses organisations doivent tenir compte des particularismes locaux....sinon ECHEC !!!

L'UNSA-Postes met en garde contre tout détournement de la finalité de ce projet voulu par le niveau national lors de sa mise en place sur le Terrain.

Les réorganisations engendrent notamment des suppressions de positions de travail ; le personnel en paie le prix fort et n'a plus de visibilité sur les projets qui s'enchaînent ; cela génère pour un grand nombre : stress, problèmes de santé...

Pour l'UNSA-Postes « Bienvenue à l'Enseigne » est une démarche qui peut être intéressante mais ne doit pas être une énième réorganisation servant de prétexte à faire uniquement de la productivité.