

"LES TERRAINS"

Qu'en pensez-vous?

Janvier 2007 SF.RGP

**Attention la nouvelle mesure lancée en 2007 par La Poste.....
Plus un instant à perdre**

La Productivité = gagner du temps c'est de l'argent

Au mois de mars 2005 nous attirions l'attention des chefs d'établissement sur le projet de la Poste intitulé « NDO ».

Le projet annonçait des promotions puisqu'il ne resterait en 2007 que :
10% d'établissements en III-1 - 20% d'établissements en III-2

Augmentation des III-3 et des IV-1

Nous ne sommes qu'en 2006, et déjà beaucoup de chefs d'établissement sont restés sur le 'Terrain', comme à Waterloo....Combien restera t'il de ces classes en 2007 ?

Certains et certaines sont arrivé(e)s, accompagné(e)s de multiples chargé(e)s de fonction....
Mais quelle fonction ?

Ils-elles doivent croquer les dernières réticences du Personnel à assurer un meilleur service dans un contexte de qualité !!!

Mais que devient le Personnel d'exécution, celui, celle qui doit écouter, prendre en considération, être poli avec le client, la cliente, placer les produits les mieux adaptés à leur demande...Il ou elle doit être tout à leur disposition.

Leur donne t'on le temps nécessaire pour effectuer toutes ces démarches ?

OUI répondent les postiers et postières « penseur(e)s » scotché(e)s dans une tour d'ivoire (d'où ils-elles n'y voient pas grand-chose) en brandissant les stats informatiques.

NON rétorquent les postiers et postières qui travaillent tous les jours dans la réalité forts-fortes de leur expérience.

Les nouveaux directeurs et nouvelles directrices de Terrain ont un CAP à respecter assorti d'une carotte ou d'un martinet distribué en fin d'année. Le « **plus de vente** » avec un « **moins de personnel** » sera une réussite, mais on vous demandera de le confirmer.

Le « **moins de vente** » avec un « **un moins de personnel** » sera un échec et il vous faudra alors réduire les emplois pour récupérer le manque à gagner.....

Guichetiers-guichetières, comptables, caissiers-caissières que la Poste pousse à devenir « TWO TWO » (II-2) ne soyez pas robotisé(e)s tel un petit chien-petite chienne que l'on tient en laisse.....**EXPRIMEZ-VOUS**

Faites remonter les aberrations que vous constatez et que vous subissez. **Le niveau II-2 est une reconnaissance du travail que vous effectuez, de votre professionnalisme...Ce ne doit pas être un moyen d'acheter votre silence.**

Nous vivons dans une société de stress, **mais ne laissez pas vos responsables vous gérer par le stress.**

Plus vous serez nombreux et nombreuses à nous faire remonter la réalité de votre vécu du dispositif nommé « Terrain », plus nous pourrons la faire connaître et la défendre auprès des responsable du siège.

U
A
H
t
N
O
H
S
M
e
A
S

Le Sondage

Numérotez de 0 à 5 les affirmations suivantes (Portez 5 si vous êtes tout à fait d'accord avec la proposition, et 0 = si vous êtes complètement en désaccord avec la proposition)

1. Il y a une véritable communication avec la voie hiérarchique
2. La Poste nous a donné toutes les explications sur Terrain avant la mise en place
3. Ces explications correspondent à ce qui se passent après la mise en place
4. L'échéancier prévu pour la mise en place a été respecté
5. Je fais totalement confiance aux chiffres qui nous sont donnés (ex stat 539)
6. J'ai toute confiance en mon supérieur hiérarchique
7. Nous sommes assez de personnel au guichet
8. Nous sommes assez de personnel à la caisse
9. Nous sommes assez de personnel à la comptabilité
10. Nous avons les moyens de remplacement suffisants au bureau
11. Nous avons les moyens de remplacement suffisants de par les agents EAR
12. Nous nous sentons soutenu(e)s par notre hiérarchie
13. Y a-t-il génération de stress dans votre service
14. Le stress est diminué depuis la création des Terrains
15. Attendez vous des mesures pécuniaires pour partir plus tôt en retraite
16. Pensez vous qu'avec Terrain le client soit mieux servi
17. Pensez vous que la sécurité soit renforcée avec Terrain

Vos propres questions

18.
19.
20.

Mes remarques personnelles :

.....

Nom (facultatif) :

Prénom :

Service :

Adresse :

Tel :

Je désire recevoir des informations sur votre organisation syndicale

oui

non

Je désire adhérer

oui

non

Nous vous remercions de nous avoir accordé quelques instants pour ce sondage UNSA-Postes