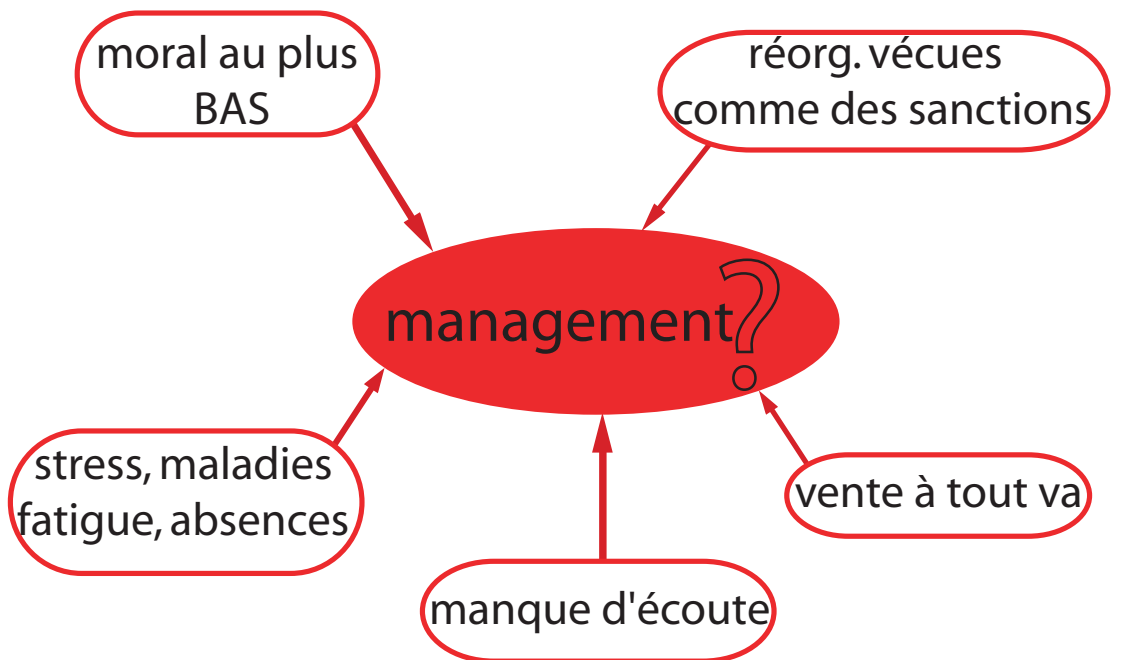
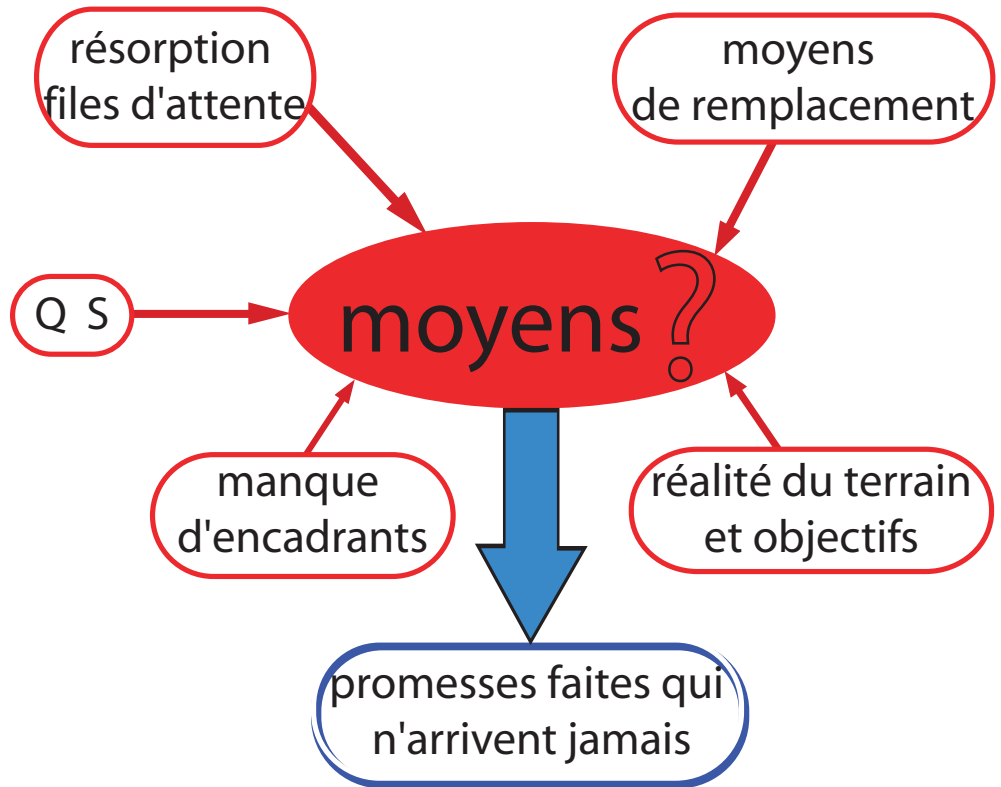


union nationale des syndicats *autonomes*
"Je suis factrice, il est guichetier"

PROPOSER
NÉGOCIER
S'OPPOSER

U
a
u
t
N
o
n
S
o
m
e
A
s



► " Sondage TERRAINS "◄

Sur un échantillon de 2500 questionnaires "Sondage terrain", 1055 réponses qui dénotent l'intérêt des personnels et leur besoin de s'exprimer sur le sujet.

1) Il y a une véritable communication avec la voie hiérarchique :

63% estiment ne pas avoir de véritable communication
34% sont satisfaits de la communication
3% ne se prononcent pas

2) La Poste nous a donné toutes les explications sur «TERRAIN» avant la mise en place :

73% estiment que toutes les explications sur «TERRAIN» leur ont été données
26% estiment ne pas avoir eu les explications
1% ne se prononcent pas

3) Ces explications correspondent à ce qui se passe après la mise en place :

70% estiment que les explications données avant la mise en place ne correspondent pas à ce qui a été fait
24% sont satisfaits
6% ne se prononcent pas

4) L'échéancier prévu pour la mise en place a été respecté :

41% estiment que l'échéancier de mise en place a été respecté
52% pensent qu'il y a eu non respect de l'échéancier
7% ne se prononcent pas

5) Je fais totalement confiance aux chiffres qui nous sont donnés (ex stat 539...) :

83% n'ont pas confiance dans les chiffres qui leur sont donnés
16% ont confiance dans les chiffres donnés par La Poste
7% ne se prononcent pas

6) J'ai toute confiance en mon supérieur hiérarchique :

47% estiment ne pas travailler en confiance avec le N+1
50% pensent travailler en toute confiance avec leur N+1
2% ne se prononcent pas

7) Nous sommes assez de personnel au guichet :

36% estiment être assez de personnel au guichet
64% estiment manquer de personnel au guichet
1% ne se prononcent pas

8) Nous sommes assez de personnel à la caisse :

47% estiment être assez de personnel à la caisse
48% estiment manquer de personnel à la caisse
5% ne se prononcent pas

9) Nous sommes assez de personnel à la comptabilité :

49% estiment être assez de personnel à la comptabilité
47% estiment manquer de personnel à la comptabilité
4% ne se prononcent pas

10) Nous avons les moyens de remplacement suffisants au bureau :

23% estiment suffisants les moyens de remplacement propres au bureau
74% estiment insuffisants les moyens de remplacement propres à leur bureau
2% ne se prononcent pas

11) Nous avons les moyens de remplacement suffisants de par les agents EAR :

76% estiment ne pas avoir les moyens nécessaires en EAR
18% sont satisfaits de leurs moyens en EAR
6% ne se prononcent pas

12) Nous nous sentons soutenu(e)s par notre hiérarchie :

61% ne se sentent pas soutenus par leur hiérarchie
37% se sentent soutenus par leur hiérarchie
2% ne se prononcent pas

13) Y a-t-il génération de stress dans votre service :

18% ne ressentent pas de stress dans leur service
75% ressentent du stress dans leur service
2% ne se prononcent pas

14) Le stress est diminué depuis la création des «TERRAINS» :

84% estiment que la création des «TERRAINS » est génératrice de stress
14% pensent que le stress diminue depuis l'installation de « TERRAIN »
2% ne se prononcent pas

15) Attendez vous des mesures pécuniaires pour partir plus tôt en retraite :

24% n'attendent pas de mesures particulières pour partir en retraite
63% attendent des mesures pour pouvoir partir en retraite
13% ne se prononcent pas

16) Pensez-vous qu'avec «TERRAIN» le client soit mieux servi :

75% estiment que le client est moins bien servi avec la mise en place de «TERRAIN»

24% pensent que le client est mieux servi depuis l'installation de «TERRAIN»

1% ne se prononcent pas

17) Pensez-vous que la sécurité soit renforcée avec « TERRAIN »

78% estiment que la sécurité est moins bonne depuis « TERRAIN »

21% pensent que la sécurité est renforcée par «TERRAIN»

1% ne se prononcent pas

Des résultats qui parlent d'eux-mêmes. La Poste réseau Grand Public pendant des mois nous a assuré que tout allait bien, aujourd'hui le résultat de ce sondage démontre que ce n'est pas la réalité. Les dirigeants du siège seraient bien inspirés d'en tenir compte dans leurs réflexions stratégiques en cours.

